

INFORMACIÓN SOBRE TRATAMIENTO DE DATOS

(Tratamientos de datos relacionados con los cursos, campamentos y eventos de LogiscoolKft.)

Realizada: el 24 de mayo de 2018

1. Identificación del Responsable de Tratamiento:

Nombre del Responsable de Tratamiento: **Logiscool Kft.**

Domicilio social y dirección: 1114 Budapest, Bartók Béla út 43-47.

Número del registro mercantil: 01-09-300066

Número de Identificación Fiscal: 23301890-2-13

Correo electrónico: info@logiscool.com

Página web: www.logiscool.com

Más información: info@logiscool.com

Nombre del proveedor del servicio de hosting (hosting: alojamiento de datos, de aquí en adelante hosting): Microsoft Azure

Contacto del proveedor de servicio de hosting: <https://azure.microsoft.com/>

Correo electrónico del proveedor de servicio de hosting: support@microsoft.com

Delegado de protección de datos: Gabriella Tánzos-Székely, dirección de correo electrónico: datamanagement@logiscool.com

2. Introducción

Logiscool Kft. (en lo sucesivo: “**LOGISCOOL**”), como Responsable de Tratamiento, asume de forma expresa las obligaciones detalladas en este documento y se compromete a cumplir en todo momento con las obligaciones establecidas en la normativa vigente en materia de protección de datos con respecto a cualquier tratamiento de datos relacionado con sus actividades.

En particular, LOGISCOOL observará lo previsto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, de protección de las personas físicas con respecto al tratamiento de datos personales y en la libre circulación de dichos datos y que deroga la Directiva 95/46 / CE (en lo sucesivo, “**Reglamento General de Protección de Datos**”, o “**RGPD**”) así como en la Ley Orgánica española 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y demás normativa de desarrollo.

LOGISCOOL llevará un registro y procesará los datos personales de los solicitantes de cursos, campamentos y eventos en cumplimiento de lo dispuesto en la normativa aplicable en materia de protección de datos. LOGISCOOL se compromete a proteger los datos personales de los participantes en cursos, campamentos y eventos y a respetar los derechos de dichos participantes (en adelante, “interesados” o ‘participantes de curso’), siendo una de sus prioridades clave garantizar el derecho del interesado al control sobre sus propios datos personales. Los datos personales se procesan de forma lícita, justa y transparente. En relación con los interesados o sus representantes legales, se adoptarán todas las medidas de seguridad de datos, técnicas y organizativas necesarias para garantizar el nivel adecuado de seguridad de datos. Con vistas a garantizar lo anterior, las funciones operativas y de desarrollo de seguridad, protección de datos y sistemas de TI se ejercen dentro de LOGISCOOL por personas distintas e independientes entre sí.

Las medidas adoptadas por LOGISCOOL en materia de protección de datos están disponibles para el interesado de manera permanente en el formulario de registro. LOGISCOOL se reserva el derecho de actualizar esta información sobre el tratamiento de datos en cualquier momento. Cualquier actualización se comunicará a los interesados mediante una publicación en el sitio web. Si tiene alguna pregunta con respecto a esta información, escribanos y nuestro personal responderá a su mensaje.

Puede contactarnos por correo electrónico a: datamanagement@logiscool.com

A continuación, detallamos los principios más importantes del tratamiento de datos por parte de LOGISCOOL en relación con sus actividades relacionadas con el tratamiento de datos personales y los criterios y requisitos establecidos por LOGISCOOL como Responsable de Tratamiento de datos. Dichos principios cumplen con la normativa vigente de aplicación, es decir:

- ✓ REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO, de 27 de abril de 2016, sobre la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y la libre circulación de dichos datos, y que deroga la Directiva 95/46 / CE ('Reglamento General de Protección de Datos' o 'RGPD')
- ✓ Ley Orgánica española 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales

3. **Definiciones:**

- 3.1 **'archivo de datos'**: la totalidad de los datos procesados en un sólo archivo;
- 3.2 **'portador de datos'**: la apariencia física de los datos y el lugar donde se almacenan los datos, incluidos los documentos.
- 3.3 **'Responsable de Tratamiento'**: la persona física o jurídica, la autoridad pública, la agencia u otro organismo que, sólo o conjuntamente con otros, determine los fines y los medios del tratamiento de datos personales; cuando los propósitos y medios de dicho tratamiento estén determinados por la Unión o el Estado miembro o la legislación estatal de la OCDE, el Responsable de Tratamiento o los criterios específicos para su nombramiento pueden ser establecidos por la Unión o el Estado miembro o la legislación estatal de la OCDE;
- 3.4 **'tratamiento'**: cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales o conjuntos de datos personales, ya sea por procedimientos automatizados o no, como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción;
- 3.5 **'limitación de tratamiento'**: el marcado de los datos personales almacenados con el objetivo de limitar su tratamiento en el futuro;
- 3.6 **'alcance de datos'**: una lista específica de tipos de datos. Los datos de negocios que están relacionados funcionalmente en términos de su uso, es decir, un conjunto que puede y debe procesarse sobre la base del mismo principio lógicamente y las unidades en el conjunto necesitan más o menos el mismo nivel de protección. (Por ejemplo: facturas o datos de transferencia de efectivo);
- 3.7 **'transferencia de datos'**: la comunicación de datos a un tercero específico;
- 3.8 **'eliminación de datos'**: hacer que los datos sean irreconocibles de manera que ya no puedan ser restaurados;

- 3.9 **‘marcado de datos’**: adjuntar una marca de identificación a los datos para distinguirlos de otros datos;
- 3.10 **‘destrucción de datos’**: la destrucción física completa del soporte de datos donde se almacenan los datos;
- 3.11 **‘Encargado de Tratamiento’**: persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que procesa datos personales en nombre del Responsable de Tratamiento;
- 3.12 **“violación de la seguridad de los datos personales”**: toda violación de la seguridad que ocasione la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos;
- 3.13 **‘pseudonimización’**: el tratamiento de datos personales de tal manera que los datos personales ya no puedan atribuirse a un interesado específico sin el uso de información adicional, siempre que dicha información adicional se mantenga por separado y esté sujeta a medidas técnicas y organizativas para garantizar que los datos personales no se atribuyan a una persona física identificada o identificable;
- 3.14 **‘anonimización’**: un procedimiento técnico para garantizar que la posibilidad de restablecer el vínculo entre los interesados y sus datos se excluya finalmente;
- 3.15 **‘cookie’**: el archivo de información (generalmente un archivo de texto sin formato) transmitido a los discos duros de los usuarios a través de sus navegadores, capaz de identificar de forma inequívoca a los usuarios en su próxima visita al sitio;
- 3.16 **‘actividad de marketing directo’**: la totalidad de las actividades de información y servicios suplementarios llevados a cabo contactando directamente a las personas para ofrecer productos o servicios o reenviar anuncios a las personas involucradas, o para proporcionar información a los consumidores, socios comerciales o para promover negocios (compras);
- 3.17 **‘datos relativos a la salud’**: datos personales relacionados con la salud física o mental de una persona física, incluida la prestación de servicios de atención médica, que revelan información sobre su estado de salud;
- 3.18 **‘interesado’/ ‘cliente’ / ‘consumidor’**: cualquier persona física, identificada o directa o indirectamente identificable sobre la base de sus datos personales;
- 3.19 **‘tercero’**: una persona física o jurídica, una autoridad pública, una agencia u organismo que no sea el interesado, el Responsable de Tratamiento, el Encargado de Tratamiento y las personas que, bajo la autoridad directa del Responsable de Tratamiento o Encargado de Tratamiento, estén autorizadas para procesar datos personales;
- 3.20 **‘tercer país’**: cualquier país distinto de los Estados miembros del EEE;
- 3.21 **‘consentimiento’**: toda manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca por la que el interesado acepta, ya sea mediante una declaración o una clara acción afirmativa, el tratamiento de datos personales que le conciernen.
- 3.22 **‘publicación’**: la divulgación de datos a cualquier persona;
- 3.23 **‘dirección IP’**: en cualquier red donde la comunicación se basa en un protocolo TCP / IP, a los servidores se les asigna una dirección IP, es decir, un número de identificación, que permite la identificación del servidor a través de la red. Cada ordenador conectado a la Web tiene una dirección IP en base a la cual se puede identificar;

- 3.24 **‘datos sensibles’ (categorías especiales de datos personales):** datos personales sobre el origen racial o étnico de una persona, opinión política, convicciones religiosas o filosóficas, o la afiliación sindical, datos biométricos, dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona física, datos relativos a la salud o datos relativos a la vida sexual o las orientaciones sexuales de una persona física;
- 3.25 **Agencia Española de Protección de Datos (la ‘Autoridad’);**
- 3.26 **‘datos personales’:** cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable (‘interesado’). Una persona física identificable es una persona que puede identificarse, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador, como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea o uno o más factores específicos de lo físico, fisiológico, identidad genética, mental, económica, cultural o social de esa persona natural;
- 3.27 **‘tratamiento transfronterizo’:** (a) el tratamiento de datos personales que tiene lugar en el contexto de las actividades de establecimientos en más de un Estado miembro de la Unión Europea de un Responsable de Tratamiento o Encargado de Tratamiento, si el responsable o el encargado está establecido en más de un Estado miembro; o (b) el tratamiento de datos personales que tiene lugar en el contexto de las actividades de un sólo establecimiento de un Responsable de Tratamiento o Encargado de Tratamiento en la Unión Europea pero que afecta sustancialmente o es probable que afecte sustancialmente a interesados en más de un Estado miembro.
- 3.28 **‘datos de identificación personal’:** el nombre y apellidos del interesado y su lugar y fecha de nacimiento;
- 3.29 **‘derecho de oposición’:** una declaración del interesado, en la que se opone al tratamiento de sus datos personales y solicita la finalización del tratamiento y la eliminación de los datos objeto de tratamiento;
- 3.30 **‘lista de prohibiciones’:** un registro de Logiscool y datos de domicilio de los interesados que lo prohibieron o, a pesar de una solicitud previa de la entidad de marketing directo, se negó a dar su consentimiento para el uso de sus datos personales para comunicación o inclusión en una lista de marketing o está prohibido el tratamiento posterior de dichos datos para tales fines;
- 3.31 **‘lista de marketing’:** una lista elaborada para establecer y mantener la comunicación con vistas a la publicidad, que sólo incluye el nombre del cliente, el lugar de residencia, el sexo, el lugar y la fecha de nacimiento, información sobre los campos de interés y estado civil del cliente;
- 3.32 **‘empresa’:** una persona física o jurídica que participa en una actividad económica, independientemente de su forma jurídica, incluidas las asociaciones o asociaciones que participan regularmente en una actividad económica;
- 3.33 **‘grupo de empresas’:** grupo constituido por una empresa que ejerce el control y sus empresas controladas.

4 Principios y normas del tratamiento de datos

Estos principios de tratamiento de datos serán válidos desde el 1 de septiembre de 2018 hasta nuevo aviso.

4.1 Los datos personales serán

- tratados de manera legal, justa y transparente respecto al interesado (**‘licitud, lealtad y transparencia’**);
 - recopilados para fines específicos, explícitos y legítimos (**‘limitación de la finalidad’**);
 - adecuados, pertinentes y limitados a lo que sea necesario en relación con los fines para los que se procesan (**‘minimización de datos’**);
 - exactos y, cuando sea necesario, actualizados; debiendo adoptarse todas las medidas razonables para garantizar que se supriman o rectifiquen sin dilación los datos personales que sean inexactos con respecto a los fines para los que se tratan (**‘exactitud’**);
 - mantenidos de forma que se permita la identificación de los interesados por un período no superior al necesario para los fines para los cuales se procesan los datos personales; (**‘limitación del plazo de conservación’**);
 - tratados de manera tal que se garantice la seguridad adecuada de los datos personales, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra la pérdida, destrucción o daño accidentales, utilizando las medidas técnicas u organizativas adecuadas (**‘integridad y confidencialidad’**).
 - tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, mediante la aplicación de medidas técnicas u organizativas apropiadas (**“integridad y confidencialidad”**)
 - Logiscool, como Responsable de Tratamiento, será responsable y podrá demostrar el cumplimiento de lo anterior (**‘responsabilidad’**).
- 4.2** Cada fase del tratamiento debe cumplir con la finalidad prevista y, cuando la finalidad del tratamiento ya no exista o el tratamiento sea ilícito por cualquier motivo, los datos se cancelarán, conservándose únicamente durante el plazo que sean necesario para atender a las obligaciones legales derivadas para LOGISCOOL de la relación con los clientes o en la medida que se necesiten para atender posibles responsabilidades. LOGISCOOL tratará los datos personales sólo en la medida en que el tratamiento sea lícito porque se reúna cualquiera de las condiciones exigidas por la normativa aplicable para el tratamiento de los datos (a saber, que el interesado haya prestado el consentimiento previo o que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable a LOGISCOOL como Responsable de Tratamiento). Antes de registrar los datos, LOGISCOOL deberá, en todos los casos, informar al interesado, entre otros extremos, de la finalidad del tratamiento, los datos objeto de tratamiento y el plazo durante el cual se conservarán los datos personales.
- 4.3** El personal de LOGISCOOL que realiza el tratamiento en las unidades organizativas de LOGISCOOL y los empleados de las entidades involucradas en el tratamiento, es decir, que realiza cualquier operación de tratamiento en nombre de LOGISCOOL, mantendrá los datos personales objeto de tratamiento como información confidencial. Las personas involucradas en el tratamiento de, y que tienen acceso a, datos personales suscribirán un compromiso de confidencialidad. Si alguna persona sujeta a estos principios se da cuenta de que los datos personales procesados por LOGISCOOL son defectuosos, deficientes o no están actualizados, deberán rectificar dichos datos o solicitar su rectificación con el miembro del personal a cargo de registrar los datos.
- 4.4** Las obligaciones de privacidad vinculantes para las personas físicas y las entidades (constituidas o no) que llevan a cabo el tratamiento de datos en nombre de LOGISCOOL se establecerán en los contratos de encargo de tratamiento que serán suscritos con el Encargado

de Tratamiento. No se transferirán datos personales a responsables de tratamiento o Encargados de Tratamiento que desarrollen dicha actividad de tratamiento en un tercer país, a menos que el interesado haya dado su consentimiento expreso para la transferencia de datos personales o si se cumplen las condiciones para el tratamiento, estipuladas anteriormente, y el nivel apropiado de la protección de los datos personales está garantizada durante el tratamiento de los datos en dicho tercer país.

La transferencia de datos a los Estados del EEE se tratará como si los datos se transfirieran dentro del territorio de la Unión Europea.

- 4.5 El tratamiento relacionado con la actividad de LOGISCOOL se basa principalmente en el consentimiento voluntario. Sin embargo, en ciertos casos, las disposiciones legales de aplicación exigen el tratamiento, almacenamiento y transferencia de ciertos datos.
- 4.6 Teniendo en cuenta las características de LOGISCOOL, la dirección de LOGISCOOL adoptará las medidas necesarias para la protección de los datos. En particular, se adoptarán las medidas necesarias o convenientes para garantizar que ninguna persona no autorizada tenga acceso a los datos personales.
- 4.7 El desarrollo y la implementación de esta política de privacidad se ha establecido de conformidad con las recomendaciones de la Agencia Española de Protección de Datos y con el Artículo 5 de RGPD, en particular con respecto al principio de responsabilidad proactiva previsto en el Artículo 5 (2).

5 Tratamientos de datos realizados durante los cursos, campamentos y eventos de LOGISCOOL

Lugar de tratamiento: la base de datos de clientes CRM exclusiva de Logiscool Kft.

5.1 El ámbito de los datos personales, la finalidad, motivo y duración del tratamiento de datos

5.1.1 Datos de los visitantes de la página web (www.LOGISCOOL.com)

El sitio web de LOGISCOOL es accesible para cualquier persona. Sin revelar su identidad o datos personales, cualquier persona puede obtener libremente información sobre el sitio web y las páginas vinculadas al sitio web sin ninguna restricción.

Sin embargo, el sitio web recopila automáticamente información no vinculada a personas específicas, sin restricciones.

Designación del tratamiento de datos	Datos de los visitantes de la página web
Finalidad	Durante las visitas de los visitantes al sitio web, los datos de los visitantes son registrados por el proveedor del servicio para monitorear el funcionamiento de los servicios, para facilitar y mejorar las funciones del sitio web y la provisión de servicios personalizados y para prevenir cualquier abuso.

Legitimación	<p>El consentimiento del interesado.</p> <p>El consentimiento del interesado se otorga, con respecto a las actividades de tratamiento específicas, mediante el uso del sitio web, el registro y la provisión voluntaria de los datos en cuestión.</p>
Interesados	Usuarios del sitio web, clientes invitados y clientes registrados.
Descripción de los datos	Número de identificación (IP), fecha, hora del día, la dirección de la página visitada, la dirección de la página visitada anteriormente en el sitio web www.logiscool.com , datos relacionados con el sistema operativo y el navegador del usuario, el sistema operativo utilizado y la dirección IP del ordenador del usuario, sin la sección final.
Fuente de datos	Página web.
Duración del tratamiento de datos	El extracto de la dirección IP del ordenador del usuario se elimina al final de la visita.
Destinatarios (cesiones o transferencias)	Los datos no se transfieren a ningún tercero.
Responsable de Tratamiento de datos	Logiscool.
Encargado de Tratamiento de datos	Proveedor de servicios de hosting.
Lugar del tratamiento de datos	www.logiscool.com
Lugar físico del tratamiento de datos	<p>Proveedor de la nube de Microsoft Azure</p> <p>Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublín 18, D18 P521, Irlanda</p>
Actividades relacionadas con el tratamiento de datos por el Encargado de Tratamiento	Servicio de hosting y proveedor en la nube.

Tipo de tecnología del tratamiento aplicada	Sistema informático.
--	----------------------

Los datos personales de los visitantes del sitio web no se almacenan y LOGISCOOL no los agrega a ninguna otra fuente de datos. Cuando finaliza su visita, su dirección IP se elimina inmediatamente del sitio web www.logiscool.com.

5.1.2 Gestión de cookies en la página web

Las "cookies" anónimas son archivos o piezas de información almacenadas en su ordenador (u otros dispositivos compatibles con Internet, incluido su teléfono inteligente o tablet) que se generan cuando visita el sitio web de LOGISCOOL.

El sitio web LOGISCOOL.com utiliza cookies para garantizar una experiencia de usuario personalizada. Cada vez que acceda a la página, el sitio web enviará cookies a su ordenador y accederá a dichas cookies.

En el sitio web LOGISCOOL.com, las cookies se utilizan en varios lugares para proporcionar un servicio más fácil de usar, más eficiente y más seguro.

Las cookies son adecuadas para generar estadísticas anónimas agregadas que nos ayudan a comprender la forma en que las personas utilizan las páginas de LOGISCOOL, lo que nos permite mejorar la estructura y el contenido de dichas páginas. La información compartida, sin embargo, es insuficiente para identificar personalmente a los visitantes.

De acuerdo con la política de seguridad de LOGISCOOL, las cookies están protegidas contra el acceso no autorizado de terceros.

Designación del tratamiento de datos	Gestión de cookies en la página web
Finalidad	Para identificar usuarios (únicamente a través de su IP), distinguir usuarios, identificar la sesión real por usuarios, almacenar los datos ingresados durante dicha sesión, evitar pérdidas de datos, rastrear usuarios, involucrar la identificación del usuario y mostrar ofertas personalizadas utilizando los datos registrados durante cada visita.
Legitimación	Consentimiento voluntario del interesado.
Interesados	Clientes y visitantes.
Descripción de los datos	Identificador, hora y fecha
Fuente de datos	Uso de la página web.
Duración del tratamiento de datos	Hasta el final de la visita a la web.
Destinatarios (cesiones o transferencias)	Para información detallada, ver el Aviso Legal del sitio web.

Nombre y dirección del Responsable de Tratamiento de datos	Logiscool
Nombre y dirección del Encargado de Tratamiento de datos	Proveedor de servicios de hosting.
Lugar del tratamiento de datos	www.logiscool.com
Lugar físico del tratamiento de datos	Proveedor de la nube de Microsoft Azure Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublín 18, D18 P521, Irlanda
Actividades relacionadas con el tratamiento de datos por el Encargado de Tratamiento	Servicio de hosting y proveedor en la nube.
Tipo de tecnología del tratamiento aplicada	Sistema informático.

De forma predeterminada, la mayoría de los navegadores de Internet están configurados para aceptar cookies. Puede cambiar esta configuración bloqueando las cookies y puede solicitar una advertencia cada vez que se configuren cookies en el dispositivo utilizado. Existen varias formas de gestionar las cookies.

Consulte la información de su navegador o la página de Ayuda si desea obtener más información acerca de la configuración del navegador y cómo cambiarla.

La función ‘Ayuda’ en la barra de menú de la mayoría de los navegadores le explicará cómo configurar su navegador para evitar que autorice cookies o cómo aceptar nuevas cookies y cómo indicarle a su navegador que configure una nueva cookie o que deshabilite otras cookies.

A continuación se incluye detalle de las cookies de LOGISCOOL:

Tipo de cookie	Legitimación para el tratamiento de datos	Finalidad del tratamiento de datos	Duración del tratamiento de datos	Ámbito de datos tratados
Cookies de sesión	Su consentimiento	Garantizar el funcionamiento adecuado de la página web.	Hasta la finalización de la sesión del visitante	connect.sid
Cookies de ajustes de usuario	Su consentimiento	La configuración individual del usuario del sitio web con respecto al idioma del sitio web.	14 días	lang

CloudFlare Security	Su consentimiento	Asegurar el funcionamiento adecuado de la página web (para más información, haga click aquí)	1 año	_cfduid
Google Analytics	Su consentimiento	Se recopila información sobre la forma en que nuestros visitantes utilizan el sitio web.	2 años 2 años 10 minutos 6 meses	_utma _ga _gat _utmz Para más información de cada cookie haga click
Cookies de integración de Facebook	Su consentimiento	Cookies necesarios para la integración de Facebook de la página; Responsable de Tratamiento: Facebook.	Variable (de 3 meses a 2 años)	act, c_user, csm, datr, fr, lu, sb, xs, presence
Zendesk Chat	Su consentimiento	Operación del servicio de Live Chat (sólo para profesores) Detalles: aquí	1 año 1 año	_zlcprivacy _zlcmid

5.1.3 Tratamiento de datos personales de los solicitantes de los cursos, campamentos y eventos (establecimiento de la base de datos de estudiantes)

Los cursos, campamentos y eventos de LOGISCOOL sólo pueden solicitarse a través del sitio web de LOGISCOOL.

En el formulario de solicitud, los interesados o sus representantes legales introducen los datos personales del solicitante y, al proporcionar dichos datos, prestan su consentimiento para que la LOGISCOOL trate dichos datos para los cursos, campamentos y eventos y, posteriormente, si el alumno sigue siendo reuniendo la condición de estudiante.

El interesado que proporciona los datos será el único responsable de facilitar datos que sean correctos y veraces. Al introducir la dirección de correo electrónico por parte de cualquier interesado, el interesado será responsable de garantizar que ningún otro usuario utilice el servicio desde la dirección de correo electrónico especificada. Sobre la base de lo anterior, el cliente que haya registrado una dirección de correo electrónico específica será el único responsable de iniciar sesión con dicha dirección de correo electrónico. Cuando los clientes introduzcan datos que no sean sus datos personales, deberán obtener el consentimiento previo del interesado y cumplir con las demás obligaciones aplicables en materia de protección de datos.

LOGISCOOL tratará los datos personales de los interesados a los únicos efectos de cumplir con sus obligaciones y ejercitar sus derechos derivados del servicio ofertado (gestión de cobros, prestación de servicio, gestión de consultas y reclamaciones) así como, en aquellos casos en que se haya obtenido el consentimiento para tal fin, remitir comunicaciones informativas relativas a las ofertas y servicios promocionados por LOGISCOOL.

Designación del tratamiento de datos	Tratamiento de datos personales de los solicitantes del curso, campamento o evento
Finalidad	Solicitud en el sitio web de LOGISCOOL, emisión de facturas, registro e identificación de clientes, entrega de pedidos, documentación de compras y pagos, cumplimiento de responsabilidades contables, comunicación con clientes, servicios más específicos, seguimiento de los temas de los datos, provisión directa de información de marketing, información sobre las últimas novedades y ofertas.
Legitimación	Consentimiento voluntario por parte del interesado, (Artículo 6. sección 1 (a) de RGPD).
Interesado	Solicitantes mediante la página web
Descripción de los datos	Datos de los padres o tutores: nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono Datos del interesado / estudiante: nombre, seudónimo, edad, fecha y lugar de nacimiento, código postal, nombre de la escuela, experiencia en programación, cualquier información adicional, proporcionando información especial, por ejemplo, alergia, otros hábitos, medicación, los datos de hermanos y hermanas para descuentos, forma de pago, dirección de facturación, nombre y datos de contacto del acompañante.
Fuente de datos	El interesado y su representante legal.
Duración del tratamiento de datos	LOGISCOOL solamente conservará los datos personales que le sean facilitados en la medida en que sean pertinentes y necesarios para la finalidad para la que fueron recabados. Superado este momento, los datos personales de los usuarios serán cancelados (bloqueados) y se conservarán única y exclusivamente para la atención de posibles responsabilidades nacidas del tratamiento durante el plazo de prescripción de éstas y para atender las obligaciones legales de LOGISCOOL, estimando un plazo de conservación de 5 años.
Destinatarios (cesiones o transferencias)	[Insertar denominación completa del franquiciado]. Motivos para la transferencia de datos:

	consentimiento voluntario del interesado al contratar los servicios de [<i>Insertar denominación completa del franquiciado</i>] (integrado en la red de franquicias de Logiscool) y aceptar la presente política de privacidad (véase sección 5.1.5 de la presente política de privacidad).
Nombre y dirección del Responsable de Tratamiento	Logiscool
Nombre y dirección del Encargado de Tratamiento	Proveedor de servicios de hosting
Lugar del tratamiento de datos	www.logiscool.com
Lugar físico del tratamiento de datos	Proveedor de la nube de Microsoft Azure Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublín 18, D18 P521, Irlanda
Actividad relacionada con el tratamiento por el Encargado de Tratamiento	Proveedor de servicios de hosting, proveedor en la nube.
Tipo de la tecnología empleada del tratamiento	Utilizando un sistema informático.

5.1.4 Boletín informativo

LOGISCOOL distribuye un boletín periódico sobre sus actividades a las personas que se suscriben a dicho boletín.

La opción de suscribirse al boletín está disponible en el sitio web de LOGISCOOL.

Designación del tratamiento de datos	Boletín informativo
Finalidad	Reenvío de mensajes electrónicos (correos electrónicos, mensajes de texto y mensajes automáticos) con contenido publicitario a personas interesadas en recibir dicha información, remitiendo información sobre las últimas noticias, productos, promociones, nuevas funciones relacionadas con la actividad de LOGISCOOL, etc.

Legitimación	Consentimiento del interesado al tratamiento (Artículo 6. sección 1 (a) de RGPD).
Interesados	Suscritos al boletín informativo.
Descripción de los datos	Dirección de correo electrónico, nombre y apellidos y consentimiento a comunicaciones de marketing directo.
Fuente de datos	Suscritos al boletín informativo.
Duración del tratamiento de datos	Hasta la revocación del consentimiento por parte del usuario o, en su caso, hasta la disolución de LOGISCOOL.
Destinatarios (cesiones o transferencias)	Motivos para la transferencia de datos: consentimiento voluntario del interesado al contratar los servicios de (integrado en la red de franquicias de Logiscool) y aceptar la presente política de privacidad (véase sección 5.1.5 de la presente política de privacidad).
Nombre y dirección del Responsable de Tratamiento	Logiscool
Nombre y dirección del Encargado de Tratamiento	Proveedor de servicios de hosting
Lugar del tratamiento de datos	www.logiscool.com
Lugar físico del tratamiento de datos	Proveedor de la nube de Microsoft Azure Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublín 18, D18 P521, Irlanda
Actividad relacionada con el tratamiento de datos por el Encargado de Tratamiento	Proveedor de servicios de hosting, proveedor en la nube
Tipo de tecnología empleada para el tratamiento	Sistema informático.

Los interesados pueden darse de baja del boletín en cualquier momento, sin cargo alguno.

La revocación del consentimiento para la recepción de comunicaciones de marketing directo y la eliminación o modificación de datos personales se pueden solicitar en las siguientes direcciones:

- en un correo electrónico dirigido a **datamanagement@logiscool.com**, y
- mediante una carta dirigida a **H-1114 Budapest, Bartók Béla út 43-47 C / 8**.

5.1.5 Cesión de los datos a [], como entidad franquiciada

Habida cuenta de que Usted, como usuario de LOGISCOOL va a recibir servicios de la entidad [], empresa integrante de la red de franquicias de LOGISCOOL que gestiona el centro sito en [], por el presente le informamos de los datos personales que facilite a LOGISCOOL en el marco de dicha contratación van a ser comunicados de forma inmediata, tras la formalización de la contratación, a la entidad [] con domicilio en [] a los efectos de que dicha entidad pueda dar cumplimiento a sus obligaciones derivadas de la contratación que va a efectuar y, en particular, pueda llevar a cabo, en su propio nombre, los tratamientos descritos en los apartados 5.1.3, 5.1.4 y para gestionar las consultas, sugerencias o quejas planteadas en relación con los servicios solicitados del presente documento, en la medida en que sea necesarios o convenientes para gestionar la relación que, tras la contratación, va a mantener dicha entidad con usted, como interesado o como representante legal del/de los menor/es que va/n a incorporarse como alumno/s al centro gestionado por [].

Al completar la contratación con el centro sito en [], usted está consintiendo que se comuniquen sus datos personales y los de su representado a la entidad [] a los efectos de que realice directamente todos los tratamientos contenidos en el presente documento, con la finalidad de gestionar su relación con el centro LOGISCOOL elegido.

5.2 Contactar a LOGISCOOL

5.2.1 Servicio al Cliente de LOGISCOOL

Si tiene alguna consulta o queja durante la gestión de su alta, mientras su relación con LOGISCOOL está en vigor o tras su finalización, puede comunicarse con el Responsable de Tratamiento en las direcciones especificadas en este aviso y en el sitio web o en las direcciones, completando el formulario bajo la opción "Contáctenos" del menú del sitio web de LOGISCOOL.

5.2.2 Gestión de consultas y quejas de calidad

Nombre del tratamiento de datos	Consultas y quejas
Finalidad	Gestionar las consultas, sugerencias o quejas planteadas en relación con los servicios de LOGISCOOL solicitados.
Legitimación	Consentimiento voluntario del interesado (artículo RGPD, sección 1 (a)) e interés legítimo (artículo 6 de la RGPD, sección 1 (f)).
Interesado	solicitantes de cursos, campamentos y otros eventos.
Descripción de los datos	Nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, número de cuenta, descripción de la queja, nombre del proveedor, fecha de pedido, nombre del servicio en cuestión, número de factura y

	la descripción de la solicitud.
Fuente de datos	Interesado.
Duración del tratamiento de datos	LOGISCOOL solamente conservará los datos personales que le sean facilitados en la medida en que sean pertinentes y necesarios para la finalidad para la que fueron recabados. En este caso, a los efectos de dar respuesta a la consulta, queja o sugerencia. Superado este momento, los datos personales de los usuarios serán cancelados (bloqueados) y se conservarán única y exclusivamente para la atención de posibles responsabilidades nacidas del tratamiento durante el plazo de prescripción de éstas y para atender las obligaciones legales de LOGISCOOL, estimando un plazo de conservación de 5 años.
Destinatarios (cesiones o transferencias)	-
Nombre y dirección del Responsable de Tratamiento	Logiscool
Nombre y dirección del Encargado de Tratamiento	Proveedor de servicios de hosting, proveedor en la nube
Nombre y dirección del Encargado de Tratamiento	Proveedor de la nube de Microsoft Azure
Lugar físico del tratamiento de datos	www.logiscool.com
Lugar físico del tratamiento de datos	Proveedor de la nube de Microsoft Azure Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublín 18, D18 P521, Irlanda
Actividad relacionada con el tratamiento de datos por el Encargado de Tratamiento	Proveedor de servicios de hosting
Tipo de la tecnología empleada para el tratamiento	Usando un sistema informático y manualmente, en formato papel.

Es interés de LOGISCOOL poder atender a sus clientes de manera óptima, prestando un servicio de calidad. Desde el momento en que un cliente o potencial cliente se dirige a LOGISCOOL para plantear una consulta, sugerencia o una queja, está consintiendo que sus datos de contacto sean tratados a los efectos de dar curso a dicha comunicación, existiendo, en todo caso, un interés legítimo de LOGISCOOL al tratamiento.

5.2.3 Otros tipos de tratamientos de datos

La información relativa a cualquier otro tratamiento de datos no enumerado anteriormente, se proporciona al interesado en el momento de recabar sus datos.

Por otro lado, se informa a los interesados de que, en el marco de requerimientos judiciales y/o administrativos, LOGISCOOL podría resultar obligado a facilitar determinada información, que podría afectar a interesados. Estos requerimientos están estrictamente regulados y su aplicación es remota. Llegado el caso, LOGISCOOL sólo facilitará los datos personales en la medida en que sea absolutamente necesario para lograr el objetivo de la solicitud y cumplir con el requerimiento recibido.

6 Almacenamiento de los datos personales y la seguridad del tratamiento de datos

Los sistemas de tecnología de la información de LOGISCOOL y otras ubicaciones de almacenamiento de datos personales se encuentran en la sede de Logiscool y otros proveedores de alojamiento, tales como:

- Nuestros servidores virtuales se ejecutan a través de los servicios en la nube de [Microsoft Azure](#). Puede leer la política de privacidad de Microsoft [aquí](#) (en inglés).
- Nuestros servicios de base de datos son proporcionados por [MongoDB Atlas](#). Puede encontrar la política de privacidad de MongoDB, Inc. [aquí](#) (en inglés).
- Para enviar nuestros boletines, estamos usando [Mailchimp](#), para lo cual usamos su nombre y dirección de correo electrónico (si se ha suscrito a nuestro boletín). Puede encontrar la política de privacidad de Mailchimp, Inc. si hace clic [aquí](#) (en inglés).
- El servicio de soporte de chat instantáneo que está disponible en nuestro sitio es provisto por [tawk.to](#). Puede leer la política de privacidad de tawk.to [aquí](#).
- Si nuestra página web no funciona correctamente en su navegador, se nos notifica con la ayuda de [trackjs.com](#). Puede acceder a la política de privacidad de trackjs.com si hace clic [aquí](#).
- Estamos recopilando las estadísticas sobre el uso de nuestra página web con la ayuda de Google Analytics. Las operaciones de Google Analytics están reguladas por la propia política de privacidad de Google, puede leer más [aquí](#).

El Responsable de Tratamiento debe planificar y llevar a cabo todas las operaciones de tratamiento de manera que se garantice la protección de la privacidad de los interesados. En LOGISCOOL los datos están protegidos mediante medidas adecuadas contra el acceso no autorizado, la alteración, la transmisión, la publicación, la eliminación o la destrucción, el daño y la pérdida accidental, y para garantizar que los datos almacenados no puedan ser inaccesibles debido a cualquier modificación de la tecnología empleada. Dentro de su esfera de competencia, cualquier Encargado de Tratamiento de datos debe implementar salvaguardas adecuadas y medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales, así como normas de procedimiento adecuadas para hacer cumplir las disposiciones de la Ley de información y otras normas que rigen la protección de datos e información confidencial.

Con el fin de proteger los archivos de datos procesados electrónicamente en varios registros, LOGISCOOL proporciona una solución técnica adecuada para garantizar que los datos almacenados en dichos registros no se vinculen entre sí o con el titular de los datos, a menos que el enlace permita dichos enlaces.

Durante el tratamiento automatizado de datos personales, tanto el Responsable de Tratamiento como cualquier Encargado de Tratamiento de datos deben implementar medidas adicionales diseñadas para:

- ✓ evitar la entrada no autorizada de datos;
- ✓ evitar el uso de sistemas de tratamiento de datos automatizados por personas no autorizadas que utilizan equipos de comunicación de datos;
- ✓ asegurarse de que es posible verificar y establecer a qué organismos los datos personales han sido o pueden transmitirse o ponerse a disposición utilizando equipos de comunicación de datos;
- ✓ asegurarse de que es posible verificar y establecer qué datos personales se han ingresado en los sistemas de tratamiento de datos automatizados y cuándo y por quién se ingresaron los datos;
- ✓ asegurarse de que los sistemas instalados puedan recuperarse en caso de una interrupción del servicio y que se informa de cualquier error durante el tratamiento automatizado.

Al tomar las medidas para proteger los datos, tanto el Responsable de Tratamiento como cualquier Encargado de Tratamiento tiene en cuenta el estado actual de la tecnología. Cuando haya soluciones alternativas disponibles para el tratamiento de datos, la solución seleccionada debe garantizar la protección más eficiente de los datos personales, a menos que suponga dificultades desproporcionadas para el Responsable de Tratamiento.

El sistema de info-comunicación y la red de LOGISCOOL están protegidos contra piratería informática, fraude, espionaje, intrusión, sabotaje, vandalismo, incendios e inundaciones, virus informáticos y ataques que dan como resultado la negativa a realizar los servicios. El operador garantizará la seguridad proporcionando las medidas de protección adecuadas.

Tenga en cuenta que, independientemente del protocolo (correo electrónico, web, ftp, etc.), los mensajes electrónicos en línea son vulnerables a amenazas de red que pueden resultar en prácticas fraudulentas, incumplimiento del contrato o la divulgación o manipulación de información. El Responsable de Tratamiento adoptará todas las medidas de seguridad razonables para evitar tales amenazas. Supervisará los sistemas para registrar cualquier violación de seguridad y para proporcionar evidencia con respecto a cualquier incidente de seguridad.

Adicionalmente, se lleva a cabo el monitoreo de sistemas, que también permite la verificación de la eficacia de las medidas de seguridad adoptadas.

7 Derechos del interesado

7.1 Derecho de acceso y solicitud de información

Según el RGPD, los interesados tienen derecho de acceso a sus datos personales y a solicitar información sobre el tratamiento de los mismos, y en los casos legalmente previstos, pueden solicitar la rectificación o supresión de sus datos personales y pueden oponerse al tratamiento de esos datos personales. La solicitud de acceso, rectificación, supresión y oposición al tratamiento pueden dirigirse a la información de contacto del Responsable de Tratamiento de datos mencionada en la Sección 2 de este documento.

A solicitud del interesado, LOGISCOOL, como Responsable de Tratamiento, proporcionará información sobre los datos relevantes procesados por él o por sus encargados de tratamiento, sobre la fuente de dichos datos, la finalidad, la base que legitima el tratamiento y la duración del

tratamiento, el nombre y la dirección del Encargado de Tratamiento y sus actividades relacionadas con el tratamiento y, cuando se transfieran los datos, sobre el motivo de dicha transferencia y el destinatario de los datos.

El Responsable de Tratamiento deberá, tan pronto como sea posible desde el envío de la solicitud, dentro del plazo de 30 días, proporcionar información por escrito. Este plazo puede ser prorrogado por dos meses adicionales si la naturaleza de la solicitud, así como el número de solicitudes justifica la necesidad. El interesado debe ser notificado de la prórroga del plazo por LOGISCOOL, en el plazo de un mes desde la recepción de la solicitud, indicando las razones de dicha prórroga.

La información se proporcionará de forma gratuita, salvo que la petición del interesado esté justificada o- en especial debido a su carácter recurrente – sea excesiva. En estos casos LOGISCOOL cobra una tarifa razonable - basada en la información solicitada o el suministro de información o los costes administrativos de la acción solicitada - o rechazará la solicitud, según corresponda.

En casos excepcionales, si LOGISCOOL tiene dudas razonables sobre la identidad de la persona física que presenta la solicitud, podrá solicitar datos personales adicionales para confirmar la identidad, con la finalidad de garantizar la confidencialidad de los datos, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 5 (1) (f) de RGPD.

7.2 Derecho de rectificación y supresión de los datos personales

LOGISCOOL rectificará los datos personales incorrectos cuando sea conocedor de tal circunstancia. LOGISCOOL – en caso de solicitud del interesado - limitará el tratamiento de datos, si la exactitud de los datos es discutible, o si el tratamiento de datos es ilícito, o si el interesado se opone al tratamiento de datos. Asimismo, LOGISCOOL cesará en el tratamiento de los datos cuando ya no sea pertinente o necesario su tratamiento.

LOGISCOOL cancelará los datos personales, si LOGISCOOL no necesita el tratamiento de datos, o si el interesado retira su consentimiento u objeta el tratamiento de datos, o si el tratamiento de datos deviene ilícito. El Responsable de Tratamiento tiene a su disposición un período de 30 días para la rectificación o supresión de los datos personales. Si el Responsable de Tratamiento se niega a cumplir con la solicitud del interesado para la rectificación o supresión de los datos personales, deberá notificar por escrito al interesado las causas de tal denegación dentro de los 30 días.

7.3 Oposición al tratamiento

Los interesados tienen derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales de acuerdo con la sección (1) e) o f) del Artículo 6 de la RGPD en relación con los motivos de su situación personal, incluido el perfil basado en la sección mencionada anteriormente. En este caso, LOGISCOOL no podrá procesar los datos personales en los sucesivos, excepto si se demuestra que el tratamiento de los datos se realiza por razones legítimas, que resultan prioritarias a los intereses, derechos e independencia de los interesados, o si están relacionados con la propuesta, validación o protección de demandas legales.

La oposición será revisada por LOGISCOOL tan pronto como sea posible pero a más tardar dentro de los 15 días. Cuando se compruebe que la oposición está justificada, adoptará una decisión e informará al solicitante por escrito.

Cuando el Responsable de Tratamiento haya concluido que la oposición al tratamiento presentada por el interesado es válida, finalizará el tratamiento, incluyendo cualquier registro o transmisión de datos, y notificará a las partes a quienes se transmitieron previamente los datos personales afectados

por la oposición y a las partes obligadas a actuar para hacer valer el derecho de oposición del interesado.

Cuando el interesado haya solicitado la eliminación de sus datos almacenados para la gestión del cliente, LOGISCOOL cesará en el tratamiento de los datos. La finalización del tratamiento significa la destrucción y el anonimato de los datos. Además, en el caso de que el interesado estuviera recibiendo comunicaciones comerciales, en caso de oposición, se le incluirá en la lista de prohibiciones. A este respecto, LOGISCOOL mantiene una lista de prohibiciones en la que se detallan los interesados que han solicitado la finalización del tratamiento de sus datos para la recepción de comunicaciones comerciales o no han dado su consentimiento para tal tratamiento a pesar de la solicitud previa de la entidad de marketing directo.

El propósito de la lista de prohibiciones es el de garantizar que los datos de los interesados incluidos en la lista no se reciban, divulguen a terceros ni se agreguen a ninguna otra comunicación o lista de marketing directo. No se puede pedir a los interesados incluidos en la lista de prohibiciones que den su consentimiento para el envío de mensajes de marketing directo y no se pueden enviar mensajes publicitarios a dichos interesados a menos que la prohibición se limite a un propósito específico.

LOGISCOOL utilizará los datos de la lista de prohibiciones en la medida necesario para garantizar el cumplimiento de los requisitos legales, no se vinculará a otros archivos de datos, divulgados o utilizados para ningún otro fin; LOGISCOOL permitirá a los interesados a ejercer los derechos previstos en este documento y en la normativa aplicable.

LOGISCOOL no puede eliminar los datos del interesado en los casos en que la ley imponga el tratamiento de estos para determinados fines.

La protección de los datos personales es muy importante para LOGISCOOL, quien además respeta el derecho del interesado al control sobre sus propios datos, por lo tanto, tiene como objetivo responder a todas las solicitudes correctamente y dentro del plazo.

7.4 Otros derechos del interesado en relación con su tratamiento

- Derecho de presentar una reclamación: el interesado podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. No obstante, LOGISCOOL está en todo caso disponible para atender sus quejas u objeciones de manera previa con vistas a lograr una solución satisfactoria.
- Derecho a la limitación al tratamiento permite al interesado solicitar que se suspenda el tratamiento de los datos en determinados supuestos, en cuyo caso, LOGISCOOL cesará el tratamiento de los datos personales, salvo que concurran motivos legítimos o para garantizar el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Derecho a la portabilidad le permite obtener para sí mismo o para otro prestador de servicios la información relativa a los datos tratados derivada de la relación contractual formalizada.

Por último, le informamos de que Usted tiene derecho a que no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de datos, que produzca efectos jurídicos o le afecte, salvo que sea necesario para la celebración o ejecución de un contrato o exista consentimiento explícito por su parte. LOGISCOOL no lleva a cabo decisiones automatizadas de datos ni elabora perfiles de usuarios.

Tiene la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad y limitación del tratamiento de sus datos, en cualquier momento, solicitándolo por escrito que le identifique (al que deberá adjuntar copia de su DNI/NIE o pasaporte) a: H-1114

Budapest, Bartók Béla út 43-47 C / 8, Hungría o mediante correo electrónico dirigidos a Gabriella Tánzos-Székely a la dirección de **datamanagement@logiscool.com**.

8 Observaciones

Si LOGISCOOL deseara tratar los datos proporcionados por motivos diferentes a los especificados originalmente, LOGISCOOL informaría de tal circunstancia a los interesados, solicitándole previamente su consentimiento.

LOGISCOOL se obliga a adoptar las medidas necesarias para garantizar, en la medida de lo posible de conformidad con los avances de la técnica, la seguridad de los datos, así como a adoptar los pasos técnicos necesarios para garantizar la protección de todos los datos registrados, guardados y procesados, y evitar su eliminación, el uso o la alteración ilícitos. En la página web de Logiscool, el protocolo https se utiliza con un nivel de seguridad de datos más alto que el protocolo http.

LOGISCOOL mantiene un registro de todas las actividades de privacidad de datos que están dentro de su responsabilidad (registro de actividades de tratamiento de datos) de acuerdo con lo dispuesto en el Artículo 30 de RGPD.

Los incidentes de privacidad de datos son los daños a la seguridad, donde los datos de privacidad procesados se destruyen, se pierden, se alteran, se comunican ilícitamente de manera accidental o ilícita o conducen a un acceso no autorizado. En caso de incidentes de privacidad de datos, LOGISCOOL procederá de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 33 y 34 del RGPD. LOGISCOOL mantiene un registro de todos los incidentes de privacidad de datos, indicando todos los hechos relevantes, sus efectos y las medidas tomadas para remediar el incidente.

LOGISCOOL tiene derecho a modificar este acuerdo de forma unilateral en cualquier momento. LOGISCOOL informa a los **interesados** sobre los cambios en la superficie de su sitio web. Tras cualquier cambio, los Términos de uso actualizados deberán ser específicamente aceptados en la página web y en la forma indicada para poder utilizar el sitio web.

Efectivo: 25 de mayo de 2018.

LOGISCOOL Kft.