

Všeobecné podmínky absolvování kurzů Logiscool

Úvodní ustanovení

- A. Tyto Všeobecné podmínky absolvování kurzů Logiscool (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě smlouvy uzavřené prostřednictvím webového rozhraní mezi společností future kids s.r.o. na straně jedné a zákonným zástupcem studenta na straně druhé, případně práva a povinnosti vzniklé v souvislosti s touto smlouvou.
- B. Pro účely těchto VOP mají uvedené pojmy a výrazy následující význam (bez ohledu na využití malých nebo velkých počátečních písmen):

Pobočka Logiscool

společnost **hello future s.r.o.**, IČO 21645752, se sídlem Hroška 113, 518 01 Bílý Újezd, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 52989, jednatel: Ing. Tereza Hlaváčková, která na základě oprávnění od společnosti Logiscool Kft. pořádá za úplaty (poplatky) pro účastníky (studenty) kurzy, workshopy a tábory programování pod obchodní značkou Logiscool, a to v souladu s ustanoveními těchto VOP. Programy Logiscool se konají v pronajatých prostorech, obvykle IT učebnách základních škol. Kontaktní údaje pobočky Logiscool jsou k dispozici na stránkách www.logiscool.com.

Logiscool Kft.

společnost zapsaná pod č. 01-09-300066, se sídlem: 8th Floor, Building C, 43-47 Bartók Béla Street, H-1114 Budapešť, Maďarsko, která je výhradním vlastníkem know-how Logiscool a shodné obchodní značky.

Know-how Logiscool

know-how „zážitkové školy programování Logiscool“ vyvinuté společností Logiscool Kft. které shrnuje specifické organizační, technické, ekonomické a vzdělávací informace a techniky vyvinuté společností Logiscool Ltd., které jsou příznačné pro společnost Logiscool Kft. a daný systém. Know-how Logiscool je vhodné pro výuku programátorských a digitálních dovedností u dětí ve věku od 6 do 18 let, u nichž hravě, avšak stále v rámci naplánovaných osnov rozvíjí jejich digitální dovednosti. Na základě know-how Logiscool byly zřízeny pobočky Logiscool, které fungují jako vzdělávací centra vycházející z know-how Logiscool.

Kurz

vzdělávací kurz konaný mimo oficiální školní osnovy, který v souladu s Know-how Logiscool organizuje a pořádá Pobočka Logiscool.

Student

účastník kurzu ve věku od 6 do 18 let.

Zákonný zástupce

rodič nebo opatrovník zastupující studenta.

Školní rok Logiscool

období, v němž se organizuje a pořádá kurz. Kurzy obvykle začínají v září nebo říjnu (datum zahájení) jednoho kalendářního roku a končí v květnu nebo červnu (datum ukončení) kalendářního roku následujícího. Školní rok Logiscool se skládá z podzimního a jarního semestru.

Smlouva	smlouva uzavřená mezi zákonným zástupcem/studentem a pobočkou Logiscool v souladu s těmito VOP, na jejímž základě pobočka Logiscool poskytuje studentovi následující služby: poskytnutí vzdělávání ve zvoleném kurzu; pokud zákonný zástupce/student uhradil příslušný poplatek na pokrytí konání kurzu nebo na zajištění místa pro konání kurzu pobočkou Logiscool
Poplatek	částka zaplacená pobočce Logiscool za služby dle Smlouvy. V případě kurzů se označuje jako „kurzovné“.
MyLogiscool	vzdělávací platforma ve formě softwaru vyvinutého společností Logiscool Kft. za účelem efektivnějšího provozování školy Logiscool. Tento elektronicky přístupný software zahrnuje učební plán – prvek know-how Logiscool, který obsahuje zejména osnovy lekcí a vzorová cvičení.

1. Zveřejnění kurzů

- 1.1. Data zahájení a ukončení, časové rozvrhy, služby poskytované v konkrétních kurzech pobočky Logiscool a kurzovné, frekvence plateb jsou předem zveřejněny na webových stránkách www.logiscool.com. Pobočka Logiscool kurzy pořádá v učebně IT pronajaté od základní školy, nebo jiného provozovatele s ohledem na místní specifika.
- 1.2. Veškerá prezentace umístěná na webových stránkách www.logiscool.com je informativního charakteru a pobočka Logiscool není povinná uzavřít Smlouvu ohledně svých služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „Občanský zákoník“), se nepoužije.

2. Uzavření Smlouvy

- 2.1. Smlouva o účasti na kurzu se uzavírá elektronicky mezi pobočkou Logiscool a zákonným zástupcem. Ustanovení těchto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP.
- 2.2. Přihlášení na kurz je možné výhradně prostřednictvím vyplnění elektronické přihlášky na stránkách www.logiscool.com pro kurz pořádaný pobočkou Logiscool.
- 2.3. Při vyplňování přihlášky je povinen přihlášku vyplnit buď zákonný zástupce (je-li student mladší 18 let), nebo sám student (je-li starší 18 let), který nese odpovědnost za správnost a pravost údajů uvedených v přihlášce (dále je v textu těchto VOP jako odesílatel přihlášky pro zjednodušení uveden pouze zákonný zástupce; všechna ustanovení těchto VOP, kde je uveden zákonný zástupce se automaticky, není-li stanoveno jinak, vztahují také na studenta, a to zejména studenta, který dosáhl věku 18 let).
- 2.4. Za účelem uzavření Smlouvy musí být vyplněná přihláška elektronicky odeslána pobočce Logiscool. Odeslání přihlášky se provede kliknutím na tlačítko „Odeslat“, čímž současně bere zákonný zástupce na vědomí a přijímá, že podáním přihlášky vznikne závazek uhradit poplatek, pokud pobočka Logiscool přihlášení v souladu s těmito VOP potvrdí. Zákonný zástupce je před podáním přihlášky povinen prostudovat si jak tyto VOP, tak prohlášení společnosti Logiscool Kft. a pobočky Logiscool o ochraně osobních údajů, a zaškrtnutím příslušných kolonek tato pravidla a předpisy přijmout, popř. vzít na vědomí. Před podáním je možné obsah přihlášky zkontrolovat a opravit.

2.5. Zvláštní smluvní pravidla týkající se kurzů

- 2.5.1. Přihlášení na kurz lze provést během otevřeného přihlašovacího období, které se u jednotlivých kurzů může lišit. Pokud je kurz uveden na webových stránkách, lze se do něj registrovat, a to i po jeho začátku.
- 2.5.2. Po podání přihlášky zašle pobočka Logiscool na e-mailovou adresu dříve poskytnutou zákonným zástupcem elektronické potvrzení, v němž bude potvrzen obsah podané přihlášky. Pobočka Logiscool si nicméně vyhrazuje právo změnit některé podmínky, které byly dříve uvedeny v tomto elektronickém potvrzení (např. dny, kdy se kurz bude konat, přesný poplatek účtovaný za kurz a platnost případně poskytnutých slev). Veškeré změny budou, je-li to nutné, promítnuty **výhradně** do e-mailu o akceptaci přihlášky dle čl. 2.5.3.
- 2.5.3. Po naplnění kapacity kurzu zašle pobočka Logiscool zákonnému zástupci **potvrzení o akceptaci přihlášky do kurzu**. E-mail o akceptaci obsahuje **konečné parametry kurzu včetně ceny**. Nesouhlasí-li zákonný zástupce se změnami oproti předchozím informacím, oznámí **do 5 dnů** od doručení akceptace nesouhlas; v takovém případě se smlouva neuzavírá a případná záloha se vrátí.
- 2.5.4. Smlouva mezi pobočkou Logiscool a zákonným zástupcem se uzavírá prostřednictvím e-mailu, s čímž zákonný zástupce souhlasí. Smlouva je uzavřena okamžikem úhrady zálohy kurzovného, je-li pobočkou Logiscool požadována, nebo **okamžikem doručení elektronického potvrzení popsaneho v bodě 2.5.3.**, a to v případě, že se záloha na kurzovné nehradí.
- 2.6. Smlouva se považuje za písemnou smlouvu, jejímž smluvním jazykem je čeština a řídí se v celém rozsahu českým právním řádem, zejména Občanským zákoníkem. Smlouva je uložena v databázi klientů společnosti Logiscool Kft. a pobočky Logiscool. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak smluvní strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva zákonného zástupce jako spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 2.7. Zákonný zástupce souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé zákonnému zástupci při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory), hradí zákonný zástupce sám.

3. Zpracování osobních údajů a využití snímků

- 3.1. Při vyplňování přihlášky se zákonný zástupce seznámí s prohlášeními o ochraně osobních údajů společnosti Logiscool Kft. a pobočky Logiscool. Zaslání obchodních sdělení (newsletterů) na e-mail uvedený v přihlášce bude probíhat pouze na základě samostatného, dobrovolného souhlasu se zasláním obchodních sdělení, který není podmínkou účasti na kurzu, nebo v souladu s právními předpisy v případě nabídky obdobných služeb s tím, že adresát se může kdykoli bezplatně odhlásit (odkaz v každém e-mailu / odpovědi na zprávu).
- 3.2. Pobočka Logiscool studenty a zákonné zástupce informuje o skutečnosti, že v průběhu kurzu, mohou být pořizovány fotografie a obrazové a zvukové záznamy (dále jen „*záznam(y)*“), které mohou umožnit identifikaci jednotlivých studentů. Tyto záznamy nenaruší soukromí ani důstojnost studentů. Výhradními vlastníky autorského práva k těmto záznamům budou pobočka Logiscool a/nebo společnost Logiscool Kft. Účelem záznamů je prezentování atmosféry kurzů probíhajících výuky a dosažených výsledků kurzů. Záznamy mohou být použity zejména pro marketingové účely, a to zejména takto: zveřejnění na webových stránkách www.logiscool.com, my.logiscool.com, na oficiální stránce společnosti Logiscool Kft., na YouTube a na stránkách společnosti Logiscool Kft. na sociálních médiích (např.: Facebook, Instagram, Twitter), a také v tisku, při prezentacích a ukázkách. **Pořizování a použití těchto záznamů k propagačním účelům probíhá výhradně na základě samostatného, kdykoli odvolatelného souhlasu zákonného zástupce**; neposkytnutí souhlasu nemá vliv na účast studenta v kurzu. Souhlas může být kdykoli odvolán e-mailem; odvolání nemá zpětný účinek na již uskutečněná zákonná zveřejnění. **Doba uchování pro marketingové účely nepřesáhne 5 let** od pořízení, nebude-li souhlas odvolán dříve.

4. Poplatky

4.1. Zvláštní podmínky úhrady kurzovného

- 4.1.1. Kurzovné a frekvence plateb je zveřejněna na stránkách www.logiscool.com. Pokud však jde o přesnou výši kurzovného, mají přednost ustanovení Smlouvy opírající se o tyto VOP.
- 4.1.2. Pobočka může v souladu s ustanoveními přílohy č. 1 těchto VOP poskytnout slevu z kurzovného. Pobočka Logiscool nezávisle rozhodne, které ze slev uvedených v příloze č. 1 mohou být poskytnuty a v jakém rozsahu. Vedle slev uvedených v příloze č. 1 těchto VOP může pobočka Logiscool poskytnout i další slevy pro studenty.
- 4.1.3. Pobočka Logiscool zkontroluje elektronicky obdržené přihlášky a rozhodne, zda by na studenta a na zvolený kurz uvedený v přihlášce měly být poskytnuty slevy, a také určí, za jakých podmínek a v jakém rozsahu se tyto slevy poskytnou. Pokud lze poskytnout slevu, zákonný zástupce bude na dříve poskytnuté e-mailové adrese informován o slevách, které je možné získat, a kurzovné bude o příslušnou částku sníženo nejpozději v okamžik odeslání potvrzení o akceptaci přihlášky do kurzu. Pokud zákonný zástupce nevznese námitku vůči upravenému kurzovnému do 5 dnů od doručení e-mailu o akceptaci dle čl. 2.5.3; nebude-li námitka uplatněna, má se za to, že upravená cena byla akceptována. Jestliže bude vznesena námitka, pobočka Logiscool ji prošetří a – bude-li námitka oprávněná – příslušným způsobem výši kurzovného upraví. V opačném případě je zákonný zástupce oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 4.1.4. Není-li v těchto VOP stanoveno jinak, kurzovné se stanoví na jeden školní rok Logiscool, a zákonný zástupce je povinen jej uhradit v několika platbách (dále jen „*částečná platba*“) ve frekvenci, která je stanovena pro konkrétní kurz.
- 4.1.5. Kurzovné nebo splatná částečná platba musí být uhrazeny i tehdy, když je student nepřítomen (např. kvůli nemoci), protože v takovém případě pobočka Logiscool zajistí poskytnutí zmeškaných lekcí ve vhodném termínu (podrobnosti o něm budou zákonnému zástupci zaslány e-mailem nebo sms zprávou). U kurzů s časovou dotací 90 a více minut týdně poskytuje pobočka Logiscool maximálně tři náhradní lekce v daném semestru; v případě čtvrté a následující absence nemá student nárok na další náhradní lekci a kurzovné se za zmeškané lekce nevrací. U kurzů s časovou dotací do 60 minut týdně poskytuje pobočka Logiscool maximálně dvě náhradní lekce v daném semestru; v případě třetí a následující absence nemá student nárok na další náhradní lekci a kurzovné se za zmeškané lekce nevrací.
- 4.1.6. Není-li v těchto VOP stanoveno jinak, je platba kurzovného splatná po absolvování první lekce, resp. částečné platby kurzovného jsou splatné po absolvování první lekce a v dalších termínech určených pobočkou Logiscool. Pobočka Logiscool vystaví fakturu na splatnou částku kurzovného. Splatnost faktur je 7 dní od vystavení.
- 4.1.7. Registraci do kurzu lze bezplatně zrušit do 3 kalendářních dnů ode dne konání první lekce. Zrušení musí být učiněno písemně e-mailem na kontaktní adresu pobočky Logiscool uvedenou na webu. Včasným zrušením nedojde k vystavení první faktury; po marném uplynutí této lhůty bude vystavena první faktura a zaplacené kurzovné je nevratné.
- 4.1.8. Registrace do kurzu je na celý školní rok Logiscool; faktury za další období/částečné platby se vystavují automaticky podle platebního kalendáře zveřejněného u příslušného kurzu na webových stránkách pobočky Logiscool.
Rozhodne-li se zákonný zástupce v kurzu nepokračovat, je povinen tuto skutečnost oznámit písemně e-mailem před vystavením následující faktury; v takovém případě další faktura nebude vystavena a registrace bude ukončena ke konci již uhrazeného období (semestru/části kurzu). Pro doručení oznámení platí tyto nejzazší termíny:
a) **Kurzy s frekvencí plateb dvakrát za školní rok** – do **31. 12.** kalendářního roku, v němž kurz začal, pro platbu za druhý semestr.

b) **Kurzy s frekvencí plateb třikrát za školní rok** – do **30. 11.** kalendářního roku, v němž kurz začal, pro druhou platbu, a do **28. 2.** následujícího kalendářního roku pro třetí platbu.

Bude-li oznámení doručeno po uvedených termínech, již vystavené faktury zůstávají splatné v plné výši. Nepřítomnost na lekci se nepovažuje za zrušení registrace.

4.1.9. Dojde-li ke zrušení kurzu z organizačních důvodů na straně pobočky Logiscool, vrátí pobočka uhrazené kurzovné v plné výši; v případě zrušení pouze části kurzu vrátí pobočka poměrnou část kurzovného odpovídající neuskutečněným lekcím. Vracení bude provedeno stejným způsobem, jakým bylo kurzovné uhrazeno, není-li dohodnuto jinak, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne rozhodnutí o zrušení.

4.1.10. Není-li v těchto VOP stanoveno jinak, po uplynutí lhůty dle čl. 4.1.7 je zaplacené kurzovné nevratné; tím nejsou dotčena práva zákonného zástupce podle čl. 4.1.3. Pobočka Logiscool je oprávněna uvedené termíny přiměřeně upravit z důvodu změn harmonogramu školního roku; aktuální termíny budou vždy zveřejněny na webových stránkách a současně oznámeny e-mailem.

5. Organizační informace o kurzech

5.1. Organizační informace o kurzech (kde se přesně kurz koná, které dny se nevyučuje, jak hlásit absenci na kurzu,...) zašle pobočka zákonnému zástupci ve formě elektronické zprávy na e-mailovou adresu zákonného zástupce nejpozději v den předcházející zahájení kurzu.

6. Dohled nad studenty

6.1. Po dobu konání kurzu zajišťuje dohled nad studenty pověřený spolupracovník pobočky Logiscool. Zákonný zástupce je povinen v přihlášce uvést všechny skutečnosti významné pro bezpečný dohled nad studentem, zejména:

- a) způsob příchodu na kurz a odchodu z kurzu (vyzvednutí z/vrácení do družiny, umožňuje-li to příslušná základní škola; případně samostatný příchod a odchod dítěte);
- b) zdravotní omezení, která se mohou projevit během výuky a vyžadovat okamžitý zásah osoby vykonávající dohled; zákonný zástupce bere na vědomí, že tato osoba nemá zdravotnické vzdělání;
- c) další okolnosti, z nichž plyne, že student není schopen provádět nebo plnit určité úkoly;
- d) skutečnost, že student z vrozených či psychologických příčin trpí psychickými obtížemi a/nebo poruchami chování.

Změní-li se některá z uvedených skutečností, je zákonný zástupce povinen tuto změnu bezodkladně oznámit pobočce Logiscool. Zákonný zástupce odpovídá za škodu nebo jinou újmu vzniklou v důsledku neposkytnutí či neúplnosti těchto informací. Za účelem plnění Smlouvy bude pobočka Logiscool uvedené údaje uchovávat minimálně po dobu 30 dnů ode dne skončení kurzu, případně déle, je-li to nezbytné k ochraně oprávněných zájmů pobočky Logiscool a v souladu s platnými právními předpisy.

7. Prohlášení ke konání kurzů

7.1. Jak pobočka Logiscool, tak její spolupracovníci budou po celou dobu trvání kurzů vyvíjet veškeré přiměřené úsilí a přijímat veškerá přiměřená opatření, aby zajistili bezpečné a zákonné uskutečnění daných akcí. Pobočka Logiscool a jejím jménem i její lektori a další spolupracovníci učiní vše, co bude v jejich silách, aby kurzy uspořádali a zorganizovali a aby vzdělávací a volnočasové aktivity zrealizovali v nejvyšší možné kvalitě.

7.2. Studenti a zákonní zástupci by si měli být vědomi toho, že studenti by za žádných okolností neměli lektorům pobočky Logiscool poskytnout své osobní kontaktní údaje; stejně tak lektori nesmí poskytnout své osobní kontaktní údaje studentům ani zákonným zástupcům. Mimo kurz nesmí lektori se studenty soukromě komunikovat, poskytovat jim osobní kontaktní údaje ani se s nimi např. přátelit na sociálních sítích.

8. Pravidla vedení lekcí kurzu a náhradní lekce

- 8.1. Lekce kurzu se konají zpravidla v pracovních dnech v termínech uvedených na www.logiscool.com. Lekce se nekonají v době školních prázdnin a ve státní svátky, případně v jiné dny, kdy je uzavřena základní škola, kde probíhá výuka kurzu.
- 8.2. Náhradní lekce za zmeškané lekce se mohou konat i o víkendech, a to prezenčně na centrální pobočce Arbesovo náměstí, Praha 5, nebo online; formu a termín náhradních lekcí určuje pobočka Logiscool.
- 8.3. Zmešká-li student lekci z jakéhokoli důvodu, pobočka Logiscool nabídne zákonnému zástupci termín a formu náhradní lekce. Pobočka je povinna zajistit nejvýše tři náhradní lekce v daném semestru u kurzů s týdenní dotací 90 minut a více a nejvýše dvě náhradní lekce za semestr u kurzů s týdenní dotací do 60 minut. Náhradní lekce se konají prezenčně na centrální pobočce Arbesovo náměstí, Praha 5, nebo online; náhradní lekce v učebnách základních škol se nerealizují.
- 8.4. Náhradní lekce je možné absolvovat pouze v termínu nabídnutém pobočkou Logiscool; nebude-li ze strany zákonného zástupce nabídnutý termín potvrzen, nárok na danou náhradní lekci zaniká.
- 8.5. V místě konání lekcí není k dispozici sejf ani jiná úschova cenností; pobočka Logiscool proto neodpovídá za bezpečnost cenných předmětů a hotovosti. Pobočka dále neodpovídá za škodu na odložených či vnesených věcech a tyto věci nepřebírá do úschovy.
- 8.6. Studenti a jejich zákonní zástupci berou na vědomí, že účast na lekcích probíhá na vlastní odpovědnost, s výjimkou případů, kdy odpovědnost pobočky Logiscool vyplývá z právních předpisů.

9. Prohlášení zákonného zástupce o seznámení s pravidly chování

Potvrzuji, že jsem se svým dítětem nebo nezletilou osobou svěřenou mi do péče (dále jen „student“) přečetl(a) a prošel(prošla) pravidla chování.

Rozumím tomu a souhlasím s tím, že student a já budeme tato níže uvedená pravidla chování dodržovat. Rozumím tomu, že student a já se musíme chovat a jednat způsobem, který je plně v souladu s pravidly chování a že vzdělávací program studenta může být zrušen, pokud jednání nebo přístup studenta podle názoru spolupracovníků společnosti Logiscool Kft. nebo pobočky Logiscool závažným způsobem ruší vzdělávání, ostatní účastníky nebo spolupracovníky. Já a můj student rozumíme tomu, že pobočka Logiscool si vyhrazuje právo bez předchozího upozornění zrušit registraci do kurzu pro studenta z důvodu porušení podmínek a pravidel chování – v tomto případě nemám právo na vrácení zaplaceného kurzového. Za programy zrušené kvůli nedodržení pravidel chování ze strany studenta či zákonného zástupce se neposkytuje náhrada. Také potvrzuji, že spolupracovníci pobočky Logiscool mohou na základě pozorování mého studenta rozhodnout, že vzdělávací program není pro mého studenta vhodným a/nebo přínosným prostředím. V takovém případě může pobočka Logiscool zbývající lekce kurzu bez náhrady zrušit. Společnost Logiscool Kft. a pobočka Logiscool vynakládají velké úsilí, aby se studenty navázaly skvělé vztahy. Ve výjimečných případech však vzdělávací program nemusí být vhodným prostředím pro každého studenta.

Studenti a zákonní zástupci NIKDY nesmí:

- šikanovat, zastrašovat nebo obtěžovat ostatní;
- sexuálně obtěžovat ostatní;
- dopustit se násilí nebo hrozit násilím;
- vydávat se za někoho jiného;
- používat nevhodný jazyk;
- využívat služby společnosti Logiscool Kft. nebo pobočky Logiscool či materiály poskytnuté jako součást této služby k nezákonnému či nemorálnímu jednání;
- zobrazovat při lekcích pornografii či nevhodné materiály (včetně sexuálního obsahu, nevhodného násilí, rasismu, šikanování atd.);
- osobně kontaktovat lektory mimo lekce;
- bez povolení společnosti Logiscool Kft. nebo pobočky Logiscool sdílet informace o lekcích s třetími osobami;
- zveřejnit obsah lekcí (lekce)

Studenti a zákonní zástupci MUSÍ v případě online lekcí dále:

- dodržovat pravidla chování pobočky Logiscool a společnosti Logiscool Kft. uvedená výše;
- účastnit se lekcí ve vhodném soukromém prostředí;
- být během lekcí náležitě oblečení;
- dodržovat podmínky užívání webových stránek využívaných při vzdělávání nebo jako součást vzdělávání, včetně dodržení stanovených pravidel týkajících se věku; a
- sdílet pouze materiál, který souvisí s lekcemi a je vhodný.

10. MyLogiscool

V zájmu efektivního absolvování kurzů společnost Logiscool Kft. umožní studentům přístup k výukovému portálu MyLogiscool. Tento přístup je podmíněn registrací do kurzu. Společnost Logiscool Kft. poskytne uživatelské jméno a heslo pro registraci studenta do tohoto portálu.

11. Ukončení Smlouvy

11.1. Pobočka Logiscool je mimo jiné oprávněna Smlouvu s okamžitou účinností (bez výpovědní doby) vypovědět, pokud student:

- opakovaně (minimálně třikrát) narušuje hladký průběh kurzu;
- závažně naruší hladký průběh kurzu;
- způsobí úmyslně škodu pobočce Logiscool, lektorovi, nebo jinému účastníkovi kurzu;
- šikanuje, ohrožuje nebo slovně napadá jiného studenta či instruktora;
- jiným způsobem porušuje tato VOP.

11.2. Pokud nebude splatné kurzovné uhrazeno řádně a včas (dle vystavených účetních dokladů), je pobočka Logiscool oprávněna od Smlouvy odstoupit.

11.3. Pokud je pobočka Logiscool povinna – částečně nebo v plné výši – vrátit již zaplacený poplatek, vrácené peníze budou převedeny na bankovní účet, z něž byl pobočce Logiscool původně převeden. Z částky k vrácení může být odečtena každá pohledávka vůči zákonnému zástupci, kterou pobočka Logiscool uplatnila, včetně nároku na náhradu škody.

11.4. Podáním přihlášky zákonný zástupce potvrzuje, že pokud Smlouvu vypoví, společnost Logiscool Kft. na e-mailovou adresu jím poskytnutou v přihlášce může zaslat zvláštní žádost a zákonný zástupce prostřednictvím odpovědi na tuto žádost společnosti Logiscool Kft. sdělí konkrétní důvod vypovězení smlouvy. Důvodem je zkvalitňování služeb.

11.5. Zákonný zástupce má nakonec právo bez jakékoliv sankce a bez udání důvodu odstoupit od Smlouvy, a to do 14 dnů ode dne jejího uzavření (viz bod 2.5.3), a to v případě, že je vůči pobočce Logiscool v postavení spotřebitele. V uvedené lhůtě musí být pobočce Logiscool odeslán úkon o jednání, se kterým je spojen projev vůle směřující k odstoupení od Smlouvy. Pro odstoupení od Smlouvy dle tohoto ustanovení je zákonný zástupce oprávněn využít vzorového formuláře pro odstoupení od Smlouvy, který je uveden v příloze č. 2 těchto VOP. Po doručení odstoupení bude pobočkou Logiscool potvrzeno obdržení sdělení o odstoupení od Smlouvy. Požádá-li výslovně o zahájení poskytování služby před uplynutím lhůty pro odstoupení a byl-li o tom poučen, je v případě odstoupení po zahájení plnění povinen uhradit poměrnou část ceny za již poskytnuté plnění; právo odstoupit zaniká po úplném poskytnutí služby za těchto podmínek. Tím není dotčeno zvláštní právo zrušit registraci bezplatně do 3 dnů po první lekci dle čl. 4.1.7.

11.6. Jestliže pobočka Logiscool brání v plnění Smlouvy vyšší moc (státem nařízená omezující opatření, živelná pohroma apod.), není povinna služby dle Smlouvy poskytovat a zákonnému

zástupci nevzniká nárok na úhradu vzniklé škody. V případech vyšší moci pobočka Logiscool přiměřeně zajistí náhradní plnění (zejména přesun lekce na jiný termín nebo online výuku). Nebude-li náhradní plnění možné v rozumné době, pobočka Logiscool vrátí poměrnou část kurzovního za neuskutečněné lekce.

12. Odpovědnost za vady

- 12.1 Práva a povinnosti z vadného plnění se řídí zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, tj. § 1914 až § 1925 Občanského zákoníku.
- 12.2 Pobočka Logiscool odpovídá za to, že služby dle Smlouvy budou poskytnuty ve shodě se Smlouvou, zejména, že budou bez vad. Shodou se Smlouvou se přitom rozumí, že služby budou poskytnuty ve Smlouvou požadované kvalitě a že budou odpovídat požadavkům právních předpisů. Neposkytuje se však záruka za jakost těchto služeb. Vadu služeb je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co vadu zákonný zástupce zjistí (tedy poté, co bude vadná část služby poskytnuta).
- 12.3 Nároky plynoucí z odpovědnosti za vady služeb se u pobočky Logiscool uplatňují písemně, popř. e-mailem, a to na kontaktech uvedených v úvodu těchto VOP. V oznámení vad služeb se musí uvést, jaké části služeb se vada týká, její popis, popř. jak se projevuje, a jakým způsobem má být vada vyřešena. Po podání reklamace bude zákonnému zástupci e-mailem zasláno potvrzení o tom, kdy své právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace požaduje. O oprávněnosti reklamace bude rozhodnuto do pěti pracovních dnů od jejího obdržení a vyřízena bude nejpozději do 30 dnů ode dne jejího doručení a v téže lhůtě rovněž bude zákonný zástupce e-mailem informován o způsobu vyřízení reklamace, popř. důvodech jejího zamítnutí.

13. Náhrada škody

- 13.1 Podáním přihlášky u pobočky Logiscool zákonný zástupce studenta (viz bod 2.4. VOP) potvrzuje a zavazuje se, že poškozenou stranu – jménem a na účet studenta – odškodní za veškerou studentem způsobenou škodu vyvolanou jednáním, které porušuje podmínky Smlouvy nebo je nezákonné a k němuž došlo během účasti studenta na kurzu či lekci nebo na táboře, případně i mimo tyto aktivity, a to bez ohledu na to, zda je zákonný zástupce povinen škodu nahradit ze zákona. Zákonný zástupce může být odpovědnosti částečně nebo v plném rozsahu zproštěn, pokud je schopen prokázat, že chování vedoucí ke vzniku škody souvisí s přístupem pobočky Logiscool nebo se zanedbáním dohledu nad studentem či péče o něj. Povinnost zákonného zástupce zaplatit náhradu škody se vztahuje na veškerou škodu způsobenou pobočkou Logiscool, ostatním studentům a jiným třetím osobám.
- 13.2 Jestliže chování studenta způsobí vznik škody (a jestliže to okolnosti dané škody dovolují), pobočka Logiscool o tom bude neprodleně informovat zákonného zástupce. Pobočka Logiscool způsobenou škodu zaprotokoluje (jestliže to okolnosti dané škody dovolují) a tento protokol může podepsat také zákonný zástupce.
- 13.3 Pobočka Logiscool nese odpovědnost pouze za organizování a pořádání kurzů dle těchto VOP a podmínek Smlouvy a za dohled nad studenty s náležitou péčí. Proto odpovídá pouze za škody vyplývající přímo z příslušných právních předpisů či z porušení těchto VOP či podmínek Smlouvy – ať už úmyslného, nebo z nedbalosti – nebo vzniklé kvůli nevědomosti či nepříznivému postoji vůči poškozenému studentovi v rozporu se skutečnostmi uvedeným v přihlášce studenta a v rámci jeho osobních údajů. Pokud je pobočka Logiscool povinna zaplatit náhradu za škodu způsobenou jejím jednáním, je povinna zaplatit pouze skutečně vzniklou újmu; proto není povinna poskytnout náhradu za ušlý zisk.

14. Doručování; poučení o mimosoudním řešení sporů

- 14.1. Není-li v těchto VOP stanoveno jinak, pobočka Logiscool bude oznámení týkající se plnění Smlouvy zasílat studentovi a jeho zákonnému zástupci prostřednictvím e-mailové zprávy na e-mailovou adresu poskytnutou zákonným zástupcem, která je uvedena v přihlášce.
- 14.2. Není-li v těchto VOP stanoveno jinak, zákonný zástupce bude oznámení týkající se plnění Smlouvy zasílat pobočce Logiscool prostřednictvím e-mailové zprávy z e-mailové adresy poskytnuté v přihlášce na e-mailovou adresu uvedenou na stránkách www.logiscool.com, jež patří dané pobočce Logiscool.
- 14.3. Smluvní strany souhlasí s tím, že pokud elektronická zpráva splňuje požadavky uvedené v bodě 14.1. a 14.2. výše, bude se považovat za písemné oznámení pobočky Logiscool zákonného zástupce a studenta (pokud je posledně uvedený starší 18 let).
- 14.4. Jakékoliv spory, pokud nebudou vyřešeny dohodou a je-li zákonný zástupce spotřebitelem, mohou být řešeny mimosoudně, a to podáním návrhu k České obchodní inspekci, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 (www.coi.cz; email: adr@coi.cz). Rovněž lze využít platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

15. Účinnost a platnost VOP

- 15.1. Tyto VOP jsou účinné od 1.1.2025 a vztahují se na Smlouvy uzavřené od tohoto data.
- 15.2. Pobočka Logiscool není ve vztahu k zákonnému zástupci ani studentovi vázána žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanský zákoník.
- 15.3. Pobočka Logiscool je oprávněna zákonného zástupce informovat o každé změně těchto VOP. Nebude-li stanoveno jinak, bude se na Smlouvu vztahovat nové znění VOP ode dne jejich účinnosti.
- 15.4. Tyto VOP a související změny jsou k dispozici na webových stránkách www.logiscool.com.

V Hrošce dne 1.1.2025

Pobočka Logiscool

Pobočka Logiscool pro kurzy konané na základních školách nabízí slevy jen ve zvláštních případech (sociální,...):

Výše slevy, kterou pobočka Logiscool poskytuje, je k dispozici na stránce pobočky Logiscool na webových stránkách www.logiscool.com.

Na získání slevy není jakýkoliv právní nárok. Akceptace slevy je zcela na pobočky Logiscool.

1. Slevy

1.1 Za určitých níže uvedených okolností může pobočka Logiscool studentům poskytnout další zvláštní slevy. V těchto případech budou přesné podmínky slevy zveřejněny na webových stránkách.

1.2 Zvláštní slevou může být například:

- i) stipendijní sleva – sleva, která může být poskytnuta v souladu s nabídkou ocenění konkrétní školy Logiscool;
- ii) slevy související s reklamním kódem (zejména sleva za včasné přihlášení, sleva v rámci zvláštní nabídky, spolupráce se společnostmi, sleva pro vítěze akce/soutěže).

1.3 Poskytnutá zvláštní sleva může činit 5 až 10 procent.

**Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy
ve smyslu ust. § 1829 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník¹**

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od Smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát: future kids s.r.o., IČO 09187715, se sídlem Bulharská 1401/38, Vršovice, 101 00 Praha 10, e-mail: hello.arbes@logiscool.com.

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytnutí těchto služeb:

Datum objednání služeb (podání přihlášky):

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Podpis spotřebitele (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):

Datum:

¹ Určeno pro případy, kdy odstupujete od Smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy a jste zároveň spotřebitelem.